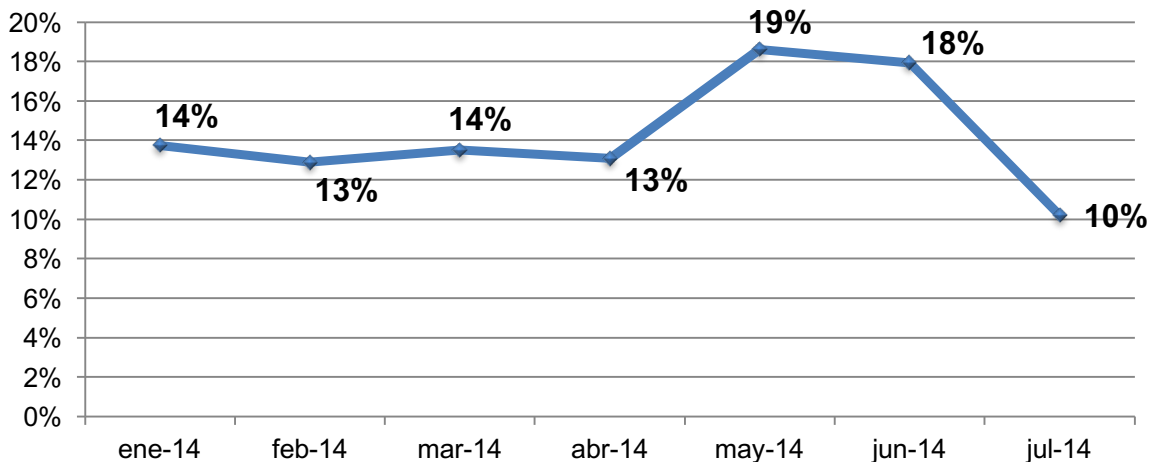


IMPACTO DESMONTE CLÁUSULAS DE PERMANENCIA

El Área de Investigaciones Económicas y la gerencia del sector de Tecnología y Telecomunicaciones, realizaron un estudio entre distribuidores de dispositivos móviles, con el objetivo de medir el impacto que genera el desmonte de las cláusulas de permanencia a los operadores celulares.

Según el estudio los equipos en prepago, en promedio se encuentran entre **\$189.000** y **\$1.913.795**, en pos pago, los equipos se encuentran entre **\$8.000** y **\$1.600.000**, con cargos fijos mensuales desde **\$30.000**, dependiendo el plan, referencia y gama del equipo.

Ventas

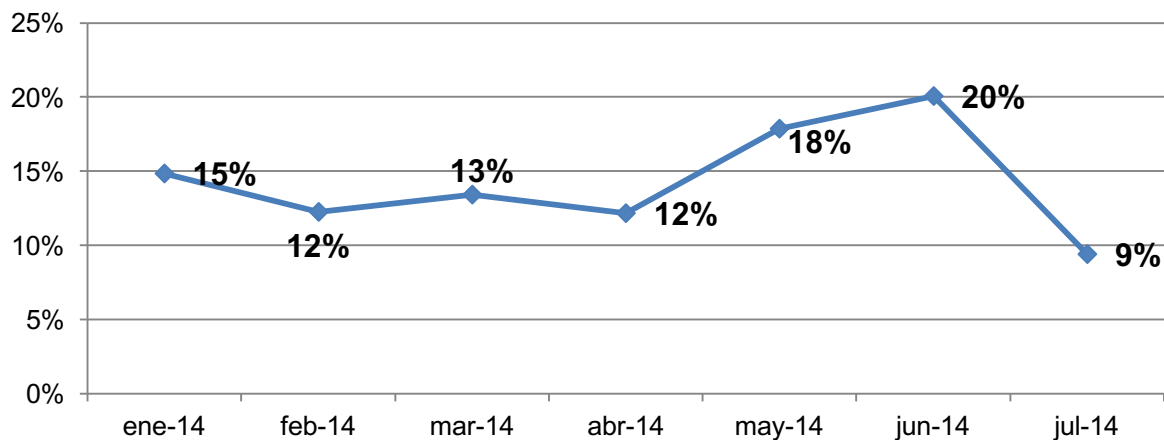


Durante los meses de enero a julio de 2014 se han vendido alrededor de **26.000** equipos, representando más de **\$6.000** millones de pesos, se puede observar que entre los meses de enero a abril de 2014 el aporte al total de las ventas es en promedio del **13%**, en mayo se presenta un incremento al **19%** y para el mes de julio el aporte disminuye al **10%**.

Mes	Cantidad Promedio	Porcentaje
Ene-14	3.597	14%
Feb-14	3.373	13%
Mar-14	3.535	14%
Abr-14	3.425	13%
May-14	4.872	19%
Jun-14	4.692	18%
Jul-14	2.673	10%
Total	26.167	

Durante el mes de julio de 2014, con el desmonte de las cláusulas de permanencia las ventas de los equipos disminuyen en un **40%**, frente al mismo mes del año 2013, y en un **43%** frente al junio del presente año.

Reposiciones

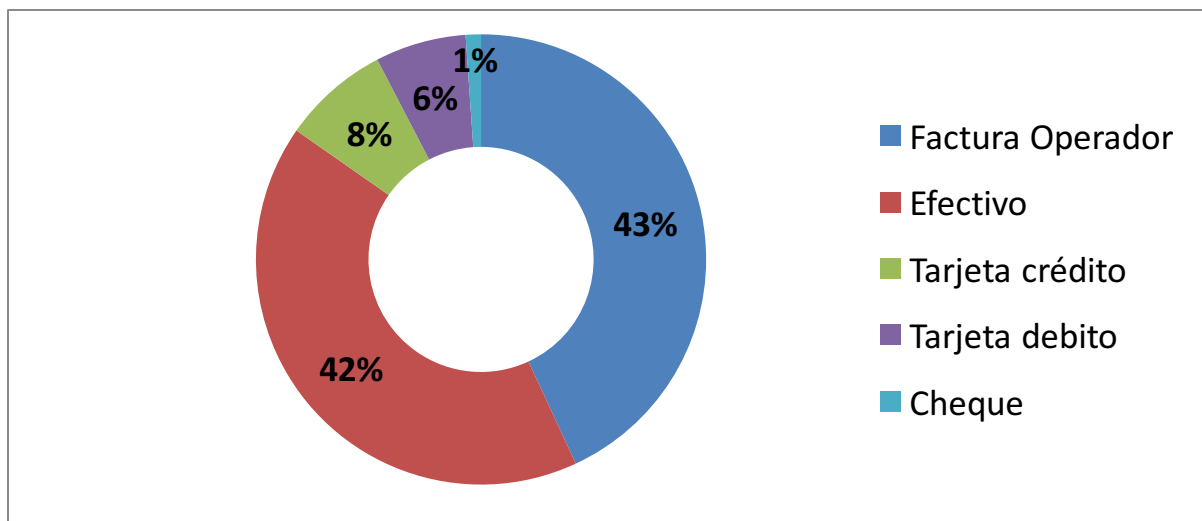


Durante los meses de enero a julio de 2014 se han realizado más de **13.000** reposiciones, representando alrededor de **\$4.600** millones de pesos, se puede observar que entre los meses de enero a abril de 2014 el aporte al total de las ventas es en promedio del **13%**, en junio se presenta un incremento máximo al **20%** de participación y en el mes de julio disminuyen al **9%**.

Mes	Cantidad Promedio	Porcentaje
Ene-14	2.026	15%
Feb-14	1.670	12%
Mar-14	1.832	13%
Abr-14	1.663	12%
May-14	2.442	18%
Jun-14	2.741	20%
Jul-14	1.284	9%
Total general	13.658	

Las reposiciones oscilan entre **\$6.000** y **\$1.500.000** dependiendo del plan y el equipo que el consumidor desee, la cantidad de reposiciones realizadas en el mes de julio de 2014 fueron **53%** menos que las realizadas en el mes de junio del mismo año.

Medios de pago



Los medios de pago más reportados por los distribuidores de equipos móviles durante los meses de enero a julio de 2014, son: Factura operador **43%**, efectivo **42%**, tarjeta crédito **8%**, tarjeta debito **6%** y cheque **1%**.

Las transacciones recibidas durante el mes de julio de 2014, disminuyeron en **51%** frente al mismo mes del 2013, y en **47%** contra el mes inmediatamente anterior.

FICHA TÉCNICA

Nombre estudio	Impacto desmonte cláusulas de permanencia
Elaborado por	Área de Investigaciones Económicas FENALCO Bogotá - Cundinamarca - Gerencia del Sector de Tecnología y Telecomunicaciones
Fecha de realización	23 de Julio al 20 de Agosto de 2014
Fuente de financiación	FENALCO Bogotá - Cundinamarca
Grupo objetivo	Grupo empresarial Distribuidores de Equipos Terminales Móviles
Marco muestral	Afiliados del sector de Tecnología y Telecomunicaciones
Tamaño de la muestra	8 empresas con 200 de establecimientos en la ciudad
Técnica de recolección de información	Encuesta virtual
Cobertura geográfica	Bogotá.
Tipo de encuesta	Cuantitativo descriptivo
Fecha entrega informe	02 de Septiembre de 2014
Objetivo del estudio	Medir el impacto que genera el desmonte de las cláusulas de permanencia a los operadores celulares.
