

Programación

Marzo

	Día	Hora	Evento	Lugar
Jueves Comercial	10	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Más allá de la satisfacción, cómo fidelizar clientes de por vida Conozca el modelo integral de gestión al cliente enfocado en la SATISFACCIÓN y encaminado en la generación de lealtad, que le permitirá alcanzar niveles de alto desempeño a partir del cambio de paradigmas sobre las estrategias y tácticas de relacionamiento con clientes.	Centro de Alta Tecnología Cr. 15 # 77 - 59 Auditorios, piso 3
		Martes Gerencial	15	7:30 a. m. a 9:30 a. m.
Jueves Comercial	17			7:30 a. m. a 9:30 a. m.
		Jueves Comercial	31	6:00 p. m. a 8:00 p. m.
7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Administración efectiva del tiempo del ejecutivo comercial Sensibilícese sobre la importancia de administrar el tiempo de forma efectiva para una mayor productividad personal y laboral.			Centro comercial Ciudad Tunal Cl. 47 B # 25 B - 33 sur Cinema Procinla

* Esta programación está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta:

- Cupos por empresa: cinco (5).
- Si su empresa es afiliada a FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA, estas capacitaciones son gratuitas.
- Si su empresa no es afiliada, el costo de cada capacitación es de \$ 50.000 por asistente.
- FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA otorgará un certificado de asistencia al finalizar el año 2016 a las personas que hayan asistido mínimo a 10 de las conferencias programadas durante el año.
- Las inscripciones por correo electrónico deben venir con los siguientes datos: Razón social, NIT, dirección, teléfono, correo electrónico, evento al que desea asistir, nombre de los participantes, cargo y número de cédula.
- Favor realizar sus inscripciones con la mayor anticipación posible, ya que el cupo es limitado.
- El registro de asistencia se realiza quince (15) minutos antes del inicio de la capacitación.



Informes e inscripciones

Teléfono: 350 06 99 ext.: 6467 - 6524 - 6527

E-mail: erjimenez@fenalcobogota.com.co

obeltran@fenalcobogota.com.co

mwillacis@fenalcobogota.com.co