

# Programación

## Abril

Día	Hora	Evento	Lugar
Martes Gerencial	12	<p><b>La importancia de implementar herramientas como CRM en las empresas</b></p> <p>7:30 a. m. a 9:30 a. m.</p> <p>Conozca la importancia de responder oportuna y eficazmente a las necesidades del cliente en las etapas del ciclo de vida, con el uso de la tecnología como dinamizador en los procesos de la promesa de valor.</p>	<p>Centro de Alta Tecnología Cr. 15 # 77 - 59 Auditorios, piso 3</p>
		<p><b>Registro de marca</b></p> <p>7:30 a. m. a 9:30 a. m.</p> <p>Diferencie su marca de los demás teniendo en cuenta la importancia del registro de marca basada en la normatividad y procedimientos como un beneficio para sus productos o servicios.</p>	<p>Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1</p>
Jueves Comercial	21	<p><b>Excelencia en el servicio</b></p> <p>7:30 a. m. a 9:30 a. m.</p> <p>Establezca parámetros con estándares de calidad internacionales en excelencia en el servicio al cliente ,en experiencias personales y empresariales exitosas para que genere acciones de liderazgo en su empresa.</p>	<p>Centro comercial Plaza de las Américas Cra. 71 D # 6 - 94 sur Teatro IMAX</p>
		<p><b>Cómo diseñar una estrategia de marketing</b></p> <p>7:30 a. m. a 9:30 a. m.</p> <p>Encuentre nuevas herramientas de marketing que le permitirán innovar en sus negocios para el crecimiento de su empresa.</p>	<p>Centro comercial Unicentro Av. 15 # 124 - 30 Salón servicio al cliente, 1 piso</p>
	28	<p><b>No venda, ayude a comprar</b></p> <p>7:30 a. m. a 9:30 a. m.</p> <p>Cambie su actitud de acciones negativas y conflictivas con sus clientes para que transforme su mentalidad de "no vender, sino de ayudar a comprar".</p>	<p>Centro comercial Ciudad Tunal Cl. 47 B # 25 B - 33 sur Cinema Procinál</p>
		<p><b>La felicidad de trabajar y servir</b></p> <p>6:00 p. m. a 8:00 p. m.</p> <p>Elija la felicidad para que disfrute plenamente de atender y servir a sus clientes, ya que la felicidad despierta la creatividad y el alto desempeño.</p>	<p>Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1</p>

\* Esta programación está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Tenga en cuenta:

- Cupos por empresa: cinco (5).
- Si su empresa es afiliada a FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA, estas capacitaciones son gratuitas.
- Si su empresa no es afiliada, el costo de cada capacitación es de \$ 50.000 por asistente.
- FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA otorgará un certificado de asistencia al finalizar el año 2016 a las personas que hayan asistido a mínimo 10 de las conferencias programadas durante el año.
- Las inscripciones por correo electrónico deben venir con los siguientes datos: Razón social, NIT, dirección, teléfono, correo electrónico, evento al que desea asistir, nombre de los participantes, cargo y número de cédula.
- Favor realizar sus inscripciones con la mayor anticipación posible, ya que el cupo es limitado.
- El registro de asistencia se realiza quince (15) minutos antes del inicio de la capacitación.



## Informes e inscripciones

Teléfono: 350 06 99 ext.: 6467 - 6524 - 6527

E-mail: [erjimenez@fenalcobogota.com.co](mailto:erjimenez@fenalcobogota.com.co)

[obeltran@fenalcobogota.com.co](mailto:obeltran@fenalcobogota.com.co)

[mwillacis@fenalcobogota.com.co](mailto:mwillacis@fenalcobogota.com.co)