

Programación

Septiembre

Día	Hora	Evento	Lugar			
Jueves Comercial	8	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	¿Cómo solucionar conflictos corporativos internos de manera efectiva y profesional? Fomente una comunicación eficiente con los integrantes de su organización que contribuya a mejorar los procesos productivos para disminuir los conflictos internos.	Centro de Alta Tecnología Cr. 15 # 77 - 59 Auditorios, piso 3		
Martes Gerencial	13	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	¿Cómo medir la satisfacción del cliente? Tenga un sistema de medición de satisfacción del cliente para identificar apropiadamente las expectativas y así diseñar un plan para crear valor.	Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1		
Jueves Comercial	15	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	La felicidad en el trabajo Desarrolle habilidades en técnicas de Neuroplasticidad según los últimos estudios científicos siguiendo las experiencias de las Universidades Harvard y Berkeley	Centro comercial Plaza de las Américas Cra. 71 D # 6 - 94 sur Teatro IMAX		
		7:30 a. m. a 9:30 a. m.			Administración efectiva del tiempo Tenga en cuenta la importancia de administrar el tiempo de forma efectiva para tener una mayor productividad personal y laboral.	Centro comercial Unicentro Av. 15 # 124 - 30 Salón servicio al cliente, 1 piso
Jueves Comercial	29	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Desarrolle su nueva estrategia de ventas Diseñe estrategias de ventas de forma clara y eficiente para convertirlo en un plan de actividades y tácticas innovadoras.	Centro comercial Ciudad Tunal Cl. 47 B # 25 B - 33 sur Cinema Procinál		
		6:00 p. m. a 8:00 p. m.			PNL aplicado a las ventas Conozca el uso de la PNL aplicado al mercado, el entorno, la competencia y otras variables que benefician su planteamiento comercial.	Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1

* Esta programación está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta:

- Cupos por empresa: cinco (5).
- Si su empresa es afiliada a FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA, estas capacitaciones son gratuitas.
- Si su empresa no es afiliada, el costo de cada capacitación es de \$ 50.000 por asistente.
- FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA otorgará un certificado de asistencia al finalizar el año 2016 a las personas que hayan asistido a mínimo 10 de las conferencias programadas durante el año.
- Las inscripciones por correo electrónico deben venir con los siguientes datos: Razón social, NIT, dirección, teléfono, correo electrónico, evento al que desea asistir, nombre de los participantes, cargo y número de cédula.
- Favor realizar sus inscripciones con la mayor anticipación posible, ya que el cupo es limitado.
- El registro de asistencia se realiza quince (15) minutos antes del inicio de la capacitación.



Informes e inscripciones

Teléfono: 350 06 99 ext.: 6467 - 6524 - 6527

E-mail: erjimenez@fenalcobogota.com.co

obeltran@fenalcobogota.com.co

jrojas@fenalcobogota.com.co