

Programación

Julio

Día	Hora	Evento	Lugar	
Martes Gerencial	12	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	La prospectiva estratégica, una alternativa para construir el futuro de las organizaciones Conozca el concepto de Prospectiva Estratégica como una alternativa clave para direccionar su plan empresarial.	Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1
		14	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Principales cambios de la Legislación Aduanera Infórmese de la nueva Legislación Aduanera en los conceptos básicos de los regímenes de importación, exportación, depósito aduanero, tránsito aduanero, entre otros temas.
Jueves Comercial	21		7:30 a. m. a 9:30 a. m.	Estrategias efectivas para el manejo de clientes difíciles Diseñe e implemente estrategias para el manejo comercial de clientes difíciles, teniendo en cuenta el tipo de clientes.
		28	7:30 a. m. a 9:30 a. m.	El buen servicio al cliente Conozca las ventajas de un buen servicio al cliente como mecanismo para posicionar la competitividad de su empresa, reconociendo al cliente como el eje del mercado que busca una atención personalizada.
	7:30 a. m. a 9:30 a. m.		Estrés laboral – Manejo y control Encuentre las herramientas físicas, psicológicas y emocionales, para el dominio y control del estrés laboral.	Centro comercial Ciudad Tunal Cl. 47 B # 25 B - 33 sur Cinema Procinál
6:00 p. m. a 8:00 p. m.	Cómo proyectarse como un vendedor triunfador Adquiera habilidades para conducir exitosamente las entrevistas con clientes potenciales, logre cierres de ventas efectivas optimizando sus resultados.	Edificio FENALCO, auditorio Lorenzo Botero Jaramillo, Cr. 4 # 19 - 85, piso 1		

* Esta programación está sujeta a cambios sin previo aviso.

Tenga en cuenta:

- Cupos por empresa: cinco (5).
- Si su empresa es afiliada a FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA, estas capacitaciones son gratuitas.
- Si su empresa no es afiliada, el costo de cada capacitación es de \$ 50.000 por asistente.
- FENALCO BOGOTÁ CUNDINAMARCA otorgará un certificado de asistencia al finalizar el año 2016 a las personas que hayan asistido a mínimo 10 de las conferencias programadas durante el año.
- Las inscripciones por correo electrónico deben venir con los siguientes datos: Razón social, NIT, dirección, teléfono, correo electrónico, evento al que desea asistir, nombre de los participantes, cargo y número de cédula.
- Favor realizar sus inscripciones con la mayor anticipación posible, ya que el cupo es limitado.
- El registro de asistencia se realiza quince (15) minutos antes del inicio de la capacitación.



Informes e inscripciones

Teléfono: 350 06 99 ext.: 6467 - 6524 - 6527

E-mail: erjimenez@fenalcobogota.com.co

obeltran@fenalcobogota.com.co

mwillacis@fenalcobogota.com.co