

Federación Nacional
de Comerciantes



FENALCO

LA FUERZA QUE UNE
BOGOTÁ - CUNDINAMARCA

La productividad de la ciudad, en semáforo en rojo

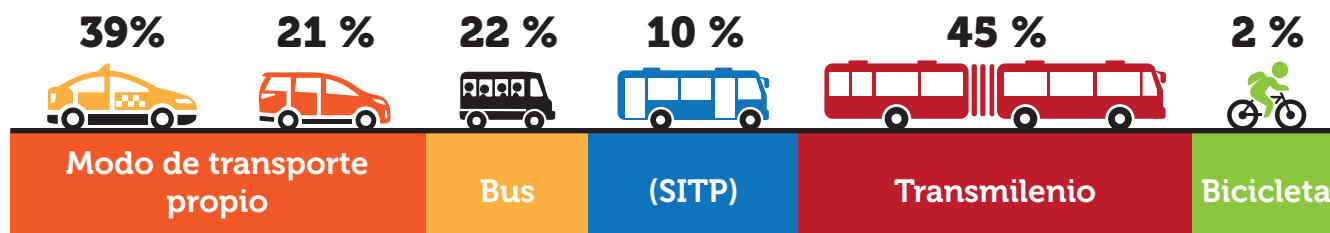
Área de Investigaciones Económicas

La productividad de la ciudad, en semáforo en rojo

La productividad laboral es considerada como uno de los factores más importantes en el resultado final de las empresas, ya que de esta depende el éxito de las mismas, de igual forma, aporta al desarrollo y crecimiento personal y profesional de cada uno de sus empleados, viéndose reflejada en la calidad de trabajo y de vida, eficiencia, eficacia, seguridad, entre otros, sin dejar de mencionar que también es tenida en cuenta para la toma de importantes decisiones a nivel nacional y empresarial.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Área de Investigaciones Económicas de FENALCO Bogotá Cundinamarca, realizó una encuesta a empleados y empleadores afiliados al gremio, identificando y dando a conocer los aspectos más relevantes que impactan sobre la productividad laboral, los cuales se exponen a continuación:

Medios de transporte



La encuesta revela que:

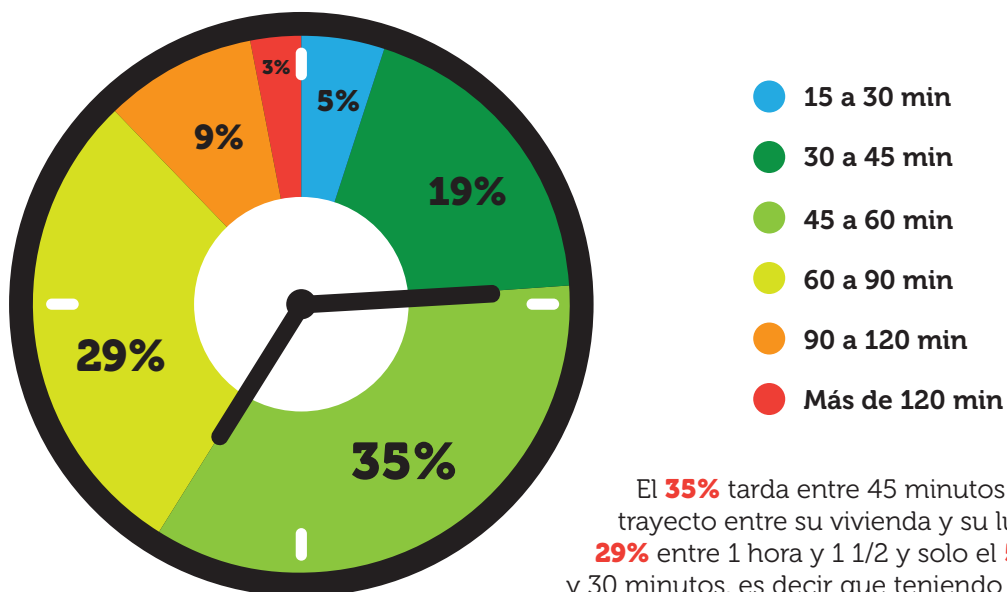
El **77 %** de los encuestados usa transporte público, discriminado así: TransMilenio (**45 %**), buses y colectivos (**22 %**), SITP (**10 %**). El **21 %**, se moviliza en vehículos propios (autos y motos). El **2 %** restante, usa bicicleta.

El taxi es usado como medio alternativo por el **39 %** de las personas que usan vehículos propios, el día que tienen Pico y Placa, y ocasionalmente por los demás usuarios.

De los encuestados, el **8 %** manifiestan utilizar dos o más medios para lograr llegar a tiempo a cumplir con sus obligaciones diarias.

Tiempo promedio de viaje en medios de transporte

Tiempo promedio de viaje entre su vivienda y su lugar de trabajo (en minutos)



El **35%** tarda entre 45 minutos y 1 hora en el trayecto entre su vivienda y su lugar de trabajo, el **29%** entre 1 hora y 1 1/2 y solo el **5%** tardan entre 15 y 30 minutos, es decir que teniendo en cuenta el trayecto de vivienda a su lugar de trabajo y viceversa, una persona pueda permanecer alrededor de 3 horas al día en un medio de transporte, lo que genera como consecuencia que algunos

empleados dediquen parte de su jornada laboral a atender temas personales.

Días críticos

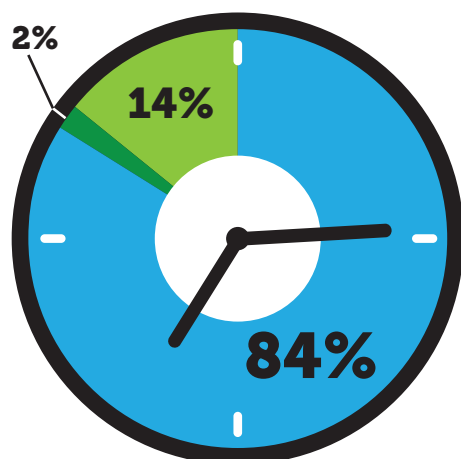
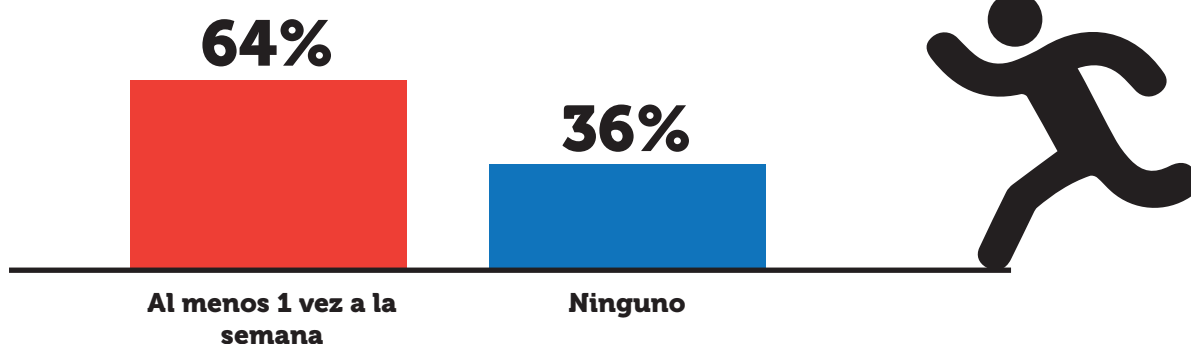
La percepción de los encuestados es que existen unos días mas críticos que otros para llegar a su lugar de trabajo: los lunes (**35%**), miércoles (**17%**) y viernes (**15%**), vale la pena resaltar que el **25%** de los encuestadas, afirma que todos los días laborales son críticos, generando altos grados de estrés y afectando de esta manera el estado de ánimo y la productividad.

Día(s) que presenta(n) mayores inconvenientes para llegar a su lugar de trabajo

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Todos
35%	3%	17%	4%	15%	1%	25%

Índice de tardanzas

Días a la semana (laborales) que llega tarde al trabajo



- 15 a 30 min
- 30 a 45 min
- No responde

Aunque se presenten ciertos inconvenientes a la hora de llegar al lugar de trabajo, el **36%** de las personas manifiestan llegar cumplidos a su jornada laboral, el **64%** confiesan llegar tarde al menos una vez a la semana, cifras preocupantes para los comerciantes ya que dichos retrasos generan costos (lucro cesante) debido a que los empleados no se encuentran en el ejercicio de sus labores, afectando la eficiencia y eficacia en el desempeño de las funciones de cada uno. Desde el punto de vista de los empresarios, el **15%** de sus empleados llega tarde a trabajar diariamente.

El **84%** de las personas se retrasan entre 15 y 30 minutos, el **2%** entre 30 y 45 minutos.

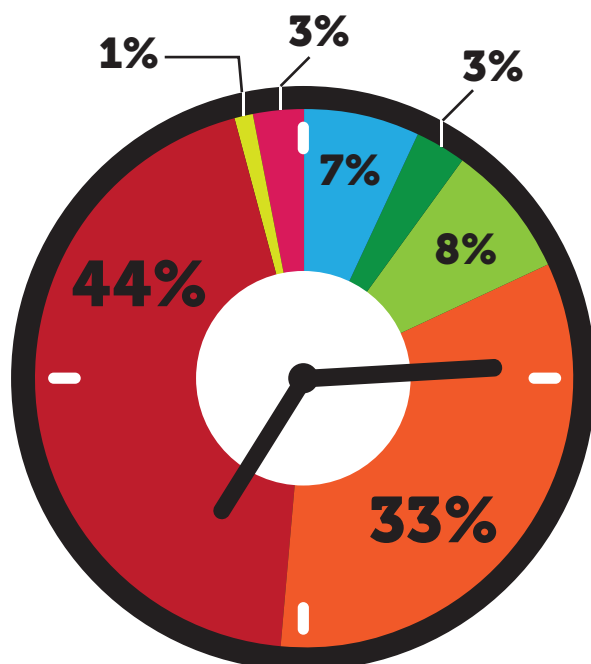
Basados en lo anterior, el costo del retraso aproximado que deben asumir los comerciantes por empleado que llegue tarde a desarrollar sus labores diariamente podrían ser los siguientes:

Salario Promedio	Valor día	Valor tiempo retraso promedio (15 min) diario	Año
\$ 616.000	\$ 20.533	\$ 642	\$ 231.000
\$ 924.000	\$ 30.800	\$ 963	\$ 346.500
\$ 1.540.000	\$ 51.333	\$ 1.604	\$ 577.500
\$ 2.156.000	\$ 71.867	\$ 2.246	\$ 808.500
\$ 2.772.000	\$ 92.400	\$ 2.888	\$ 1.039.500
\$ 3.388.000	\$ 112.933	\$ 3.529	\$ 1.270.500
\$ 4.004.000	\$ 133.467	\$ 4.171	\$ 1.501.500
\$ 4.620.000	\$ 154.000	\$ 4.813	\$ 1.732.500
\$ 5.236.000	\$ 174.533	\$ 5.454	\$ 1.963.500
\$ 5.852.000	\$ 195.067	\$ 6.096	\$ 2.194.500
\$ 6.468.000	\$ 215.600	\$ 6.738	\$ 2.425.500
\$ 7.084.000	\$ 236.133	\$ 7.379	\$ 2.656.500
\$ 7.700.000	\$ 256.667	\$ 8.021	\$ 2.887.500

Esto sin tener en cuenta el factor prestacional, subsidios de transporte a los empleados que ganan hasta 2 salarios mínimos mensuales legales vigentes, y el tiempo en que los empleados utilizan para realizar actividades diferentes a las de sus funciones.

Inconvenientes de retraso

- Tardanzas personales e involuntarias
- Tardanzas de carácter familiar
- La distancia entre el lugar de vivienda y trabajo
- Sistemas de transporte inadecuados o ineficientes
- Inconvenientes de tráfico
- Enfermedad Comprobada
- Enfermedad no comprobada



El **77%** manifestó que los motivos por los cuales se presentan retrasos a la hora de cumplir con el horario de trabajo se relacionan con los inconvenientes de movilidad que actualmente aquejan a la ciudad, entre éstos se observa que el **33%** se debe a los sistemas de transporte inadecuados o ineficientes, y el **44%**, por inconvenientes de tráfico.

Consecuencias de las tardanzas

El **43%** de las personas que llegan retrasadas a su trabajo han tenido inconvenientes con sus superiores y/o compañeros de trabajo, el **7%** sanciones, y el **4%** han perdido alguna oportunidad (entrevista, negocio y otros) esto evidencia que los retrasos afectan el clima laboral en las organizaciones.

¿Qué consecuencias ha traído llegar tarde?

Pérdida de oportunidades	4%
Malos entendidos con su superior y/o compañeros	43%
Sanciones	7%
Despido del trabajo	0%
Todas las anteriores	2%
Ninguna	43%

Cómo mejorar la productividad

El **34%** de las personas considera que una buena medida para mejorar la productividad laboral, es poner en práctica el teletrabajo ya que para el ejercicio de sus labores no es indispensable permanecer en la oficina. Otras medidas con las cuales se cree que se mejoraría la productividad laboral y a su vez la movilidad de la ciudad son permitir a los funcionarios horario flexible de trabajo (**40%**) y establecer diferentes turnos laborales (**15%**).



15%

Estableciendo diferentes turnos de trabajo

40%

Horario flexible de trabajo



34%

Teletrabajo

8%

Ninguna



Conclusiones

- Los medios de transporte público han colapsado debido a la alta demanda de usuarios. En el caso de TransMilenio, se han presentado protestas que afectan la productividad de la ciudad.
- Los inconvenientes de movilidad de la ciudad están afectando:
 - La calidad de vida de las personas
 - El clima laboral de las empresas
 - La productividad de la ciudad
 - Los costos de los empresarios
- Por 15 minutos de retraso diario de los trabajadores, los comerciantes deben asumir al año aproximadamente el **38%** del salario.

Recomendaciones FENALCO Bogotá Cundinamarca

- Crear rutas empresariales donde los empleados paguen un valor de pasaje por debajo del valor normal, con lo cual se podrían obtener los siguientes beneficios:
 - Evita que los empleados lleguen tarde.
 - Genera ahorro y seguridad a los empleados, mejorando su motivación y por ende su productividad, sin generar sobre costos a las empresas.
 - Descongestiona los sistemas de transporte público y las vías de la ciudad, mejorando la movilidad de la misma.
- Divulgar e incentivar el uso del SITP entre los ciudadanos.
- Crear diferentes turnos de trabajo, ampliando de esta forma el horario habitual del comercio, mejorando sus ventas y volviendo la ciudad más productiva.
- Si la naturaleza del cargo lo permite implementar el teletrabajo.

Ficha técnica

Ficha Técnica

Nombre estudio	La productividad de la ciudad, en semaforo en rojo
Elaborado por	Area de Investigaciones Económicas FENALCO Bogotá Cundinamarca.
Fecha de realización	Del 19 al 25 de marzo de 2014
Fuente de financiación	FENALCO Bogotá Cundinamarca
Grupo objetivo	Hombre y mujeres mayores de 18 años de edad, de todos los niveles socioeconómicos y educativos
Marco muestral	Empleados y empleadores de empresas afiliadas a FENALCO Bogotá Cundinamarca
Tamaño de la muestra	352 encuestados
Tecnica de recoleccion de informacion	Encuestas telefónicas y virtuales
Cobertura geografica	Bogotá
Tipo de encuesta	Cualitativa
Fecha entrega informe	28 de marzo de 2014
Objetivo del estudio	Identificar y dar a conocer los aspectos mas relevantes que impactan la productividad laboral de la ciudad.

**Federación Nacional
de Comerciantes**



FENALCO

**LA FUERZA QUE UNE
BOGOTÁ - CUNDINAMARCA**

**FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES,
FENALCO SECCIONAL BOGOTÁ-CUNDINAMARCA**

Carrera 4 n° 19 85 Edificio FENALCO

PBX: (1) 350 0699

www.fenalcobogota.com.co

Síguenos en:  Fenalco Bogotá Cundinamarca

 @FENALCOBOGOTA